BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : **Option SISR** **N° du candidat :**

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires: Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)
Serveur de fichier sous Windows serveur 2016 : Configuration Active Directory : Gestion des Utilisateurs et groupes : Scripts et GPO : Sécurisation des dossiers		X	X		janv-17
Ségmentation de réseaux par VLAN : Création de VLAN : Routage inter-VLAN : Mise en place de règle ACL : Mise en place d'un serveur DHCP			X		mai-17
Création d'un serveur DNS sous Linux avec Bind9			X		juin-17
Accès distant Open VPN : Configuration d'un serveur de certificats : Configuration d'OpenVPN sur un Client			X		sept-17
Gestion des tickets d'incidents GLPI/Fusion Inventory : Création/Suivi de ticket : Deploiement de Fusion Inventory par GPO		X	X		avr-17
Mise en place d'une DMZ : Routage/Nat : Connexion par SSH : Filtrage par IPTABLES			X		mars-17
Réalisation d'un site internet (Katark.fr) : Bootstrap | Php/Mysql |Html/Css | Jquery : Création d'un calendrier et de formulaire : Référencement naturel (SEO)	X			X	mai-17
Serveur de messagerie : PostFix : Exchange			X	X	janv-18
Filtrage des accès par Squid/Squidguard avec proxy transparent et authentification LDAP			X	X	nov-18
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION COSIWEB					
Conception de site internet sous wordpress : Site de la Mairie de Baziège : Site de la Mairie de Fronton : Site de la Mairie de La Salvetat Saint-Gilles					déc-16
Création d'un programme permettant la récupération de donnée dans plusieurs fichiers	X				déc-16
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ARCONIC					
Création de script powershell : Déploiement du logiciel Tableau Reader : Récolte des informations sur le poste informatique visé	X			X	nov-17
Déploiement et installation de matériel informatique : : Déploiement de 17 imprimantes : Déploiement de 180 ordinateurs	X			X	sept-17
Maintenance et support utilisateurs : Gestion des tickets : Prise d'appels téléphonique : Prise de contrôle à distance : Installation/Configuration de poste informatique	X	X		X	sept-17
Gestion de serveur informatique : Services WSUS : Stratégie de groupe : Du Domaine Active Directory	X			X	sept-17
Gestion d'un serveur de sauvegarde		X			sept-17
Creation d'application web					janv-18

Compétences mises en œuvre

Situation professionnelle	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources
Serveur de fichier sous Windows serveur 2016	X		X				X					X			
Ségmentation de réseaux par VLAN	X		X				X								
Création d'un serveur DNS sous Linux avec Bind9	X		X				X					X			
Accès distant Open VPN	X		X				X					X			
Gestion des tickets d'incidents GLPI/Fusion Inventory	X		X	X	X		X					X			X
Mise en place d'une DMZ	X		X				X					X			
Réalisation d'un site internet (Katark.fr)	X	X	X	X	X		X					X			
Serveur de messagerie	X		X				X					X			
Filtrage des accès par Squid/Squidguard avec proxy transparent et authentification LDAP	X		X				X					X			
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION COSIWEB															
Conception de site internet sous wordpress	X		X			X	X		X		X	X	X		
Création d'un programme permettant la récupération de donnée dans plusieurs fichiers									X						
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ARCONIC															
Création de script powershell	X	X	X			X	X		X	X					
Déploiement et installation de matériel informatique :	X	X	X						X		X	X	X		
Maintenance et support utilisateurs	X		X												
Gestion de serveur informatique	X	X	X				X		X	X	X		X		
Gestion d'un serveur de sauvegarde						X	X						X		
Creation d'application web	X	X	X			X	X		X		X	X	X		

Situation professionnelle	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...	A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restauration	A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité
Serveur de fichier sous Windows serveur 2016																X		
Ségmentation de réseaux par VLAN											X	X						
Création d'un serveur DNS sous Linux avec Bind9																		
Accès distant Open VPN											X							
Gestion des tickets d'incidents GLPI/Fusion Inventory			X	X		X												
Mise en place d'une DMZ											X					X		
Réalisation d'un site internet (Katark.fr)																		
Serveur de messagerie																		
Filtrage des accès par Squid/Squidguard avec proxy transparent et authentification LDAP																		
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION COSIWEB																		
Conception de site internet sous wordpress																		
Création d'un programme permettant la récupération de donnée dans plusieurs fichiers																		
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ARCONIC																		
Création de script powershell		X			X		X						X	X			X	
Déploiement et installation de matériel informatique :		X									X	X						
Maintenance et support utilisateurs	X		X	X	X	X						X		X				
Gestion de serveur informatique		X	X		X	X	X					X	X	X				
Gestion d'un serveur de sauvegarde			X	X											X			
Creation d'application web		X					X						X	X			X	

Situation professionnelle	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développ	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
Serveur de fichier sous Windows serveur 2016			X		X										X
Ségmentation de réseaux par VLAN				X	X										X
Création d'un serveur DNS sous Linux avec Bind9					X										X
Accès distant Open VPN					X										X
Gestion des tickets d'incidents GLPI/Fusion Inventory					X		X	X							X
Mise en place d'une DMZ					X										X
Réalisation d'un site internet (Katark.fr)					X								X		X
Serveur de messagerie					X										X
Filtrage des accès par Squid/Squidguard avec proxy transparent et authentification LDAP					X										X
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION COSIWEB															
Conception de site internet sous wordpress					X								X		X
Création d'un programme permettant la récupération de donnée dans plusieurs fichiers															X
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ARCONIC															
Création de script powershell					X		X						X		X
Déploiement et installation de matériel informatique :															X
Maintenance et support utilisateurs				X						X					X
Gestion de serveur informatique															X
Gestion d'un serveur de sauvegarde															
Creation d'application web	X	X			X								X		X

Je soussigné **, formatrice (formateur) au centre de formation** **, certifie que le candidat a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.**